

1. Geltungsbereich

Die nachstehenden allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Rechtsgeschäfte gegenüber Verbrauchern oder Unternehmern zwischen Sabrina Steuerlein – erziehungshelden.com, (im Weiteren „ich“). Meine Leistungen und Angebote gegenüber Verbrauchern oder Unternehmern erfolgen ausschließlich aufgrund dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB).

Verbraucher im Sinne der nachstehenden Regelungen ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können. Unternehmer ist jede natürliche oder juristische Person oder eine rechtsfähige Personengesellschaft, die bei Abschluss eines Rechtsgeschäfts in Ausübung ihrer selbständigen beruflichen oder gewerblichen Tätigkeit handelt. Es gilt die jeweils zum Zeitpunkt der Buchung gültige Fassung dieser AGB.

2. Vertragsgegenstand

Die Darstellung der angebotenen Dienstleistungen auf der Website erziehungshelden.com ist unverbindlich und stellt kein rechtlich bindendes Angebot dar. Gegenstand können Dienstleistungen, wie Coaching- bzw. Beratungssitzungen („Elterncoaching“, „Erziehungsberatung“, „Familienberatung“, „Paarberatung“, „Paarcoaching“), Online Elternkurse, Online Vorträge/Webinare oder der Erwerb von online zur Verfügung gestelltem Material (Videos und Textmaterial) sein.

Es findet keine medizinische, insbesondere psychotherapeutische oder psychiatrische Diagnosestellung oder Behandlung im Rahmen der Online Beratung, der Online Elternkurse oder Online Vorträge statt. Ich schulde keinen Beratungserfolg.

3. Vertragsschluss

Die Beauftragung von Beratungs-Dienstleistungen, Eltern-, Paarberatung oder Familienberatung kann per Kontakt via Google Meet, E-Mail, telefonisch oder über das Online Formular meiner oben genannten Website getätigt werden und gilt als verbindlich. Die Bestellung der Teilnahme an Online Elternkursen oder Online Vorträgen kann ebenfalls über die Website erfolgen.

Mit der verbindlichen Beauftragung/Bestellung erkennt der Verbraucher/Unternehmer die aktuell gültigen AGB an. Im Buchungsvorgang über die Website wird dies vom Verbraucher/Unternehmer vor der Beauftragung/Bestellung bestätigt. Nach Eingang der Beauftragung/Bestellung wird von mir eine Bestätigung per Email verschickt oder eine mündliche Zusage per Telefon oder Google Meet Videotelefonie gegeben. Der Vertrag kommt damit zustande.

4. Preise und Zahlung

Es gelten die Preise zum Zeitpunkt der Buchung. Die aktuellen Preise werden auf der oben genannten Website bereits vor Vertragsschluss angezeigt. Sollten bestimmte Rabatt- oder Aktionsangebote beworben werden, sind diese zeitlich oder mengenmäßig begrenzt. Es besteht kein Anspruch darauf. Die Zahlung erfolgt online über das Buchungssystem der Website, per Lastschrift oder in Einzelfällen, falls vorher so vereinbart, auf Rechnung.

Die Zahlung ist fällig zum in der per Email übersandten Rechnung genannten Datum. Sollte eine Zahlung ausschließlich per Rechnung vereinbart worden sein, dann ist diese 7 Tage nach Rechnungsstellung per Banküberweisung auf das auf der Rechnung genannte Konto fällig. Der Kunde erhält in jedem Fall eine Rechnung für seine Bestellung/Beauftragung.

5. Vertragslaufzeit, Stornierung, Rücktritt

Die jeweilige Laufzeit unseres Vertrages richtet sich nach dem gebuchten Paket. In der Regel endet der Vertrag automatisch durch Erfüllung. Das bedeutet, die Zahlung des Kunden ist eingegangen und ich habe die beauftragte Gegenleistung erbracht.

Es ist kein Beinbruch, wenn du einen Beratungstermin nicht wahrnehmen kannst. **Sage bitte 48 Stunden vorher telefonisch ab, wir vereinbaren dann einen neuen Termin.**

Zu spät oder nicht abgesagte Termine werden in Rechnung gestellt.

Ist die ordentliche Durchführung der gebuchten Beratung auf Grund höherer Gewalt, Erkrankung meinerseits oder aus anderen organisatorischen Gründen nicht möglich, behalte ich mir vor, den Termin abzusagen.

In diesem Fall wird gemeinsam mit dem Kunden nach einem Ersatztermin gesucht. Sollte kein Ersatztermin zustande kommen oder dies nicht vom Kunden gewünscht sein, werden die bereits geleisteten Zahlungen zurückerstattet.

6. Vertragssprache und Speicherung des Vertragstextes

Die Vertragssprache ist ausschließlich Deutsch. Der Vertragstext (AGB) ist jederzeit auf der Website unter „AGB“ einsehbar und kann auch dort kopiert und gespeichert werden.

7. Verschwiegenheit, Datenschutz

Ich werde über sämtliche Erkenntnisse, die mir im Rahmen der Beratung zur Kenntnis gelangen während und nach der Beratung Verschwiegenheit bewahren. Unberührt hiervon bleiben gesetzliche Mitteilungs- und Offenbarungspflichten. Sämtliche personenbezogenen Daten werden ausschließlich

zur Durchführung des Vertrages und zur Erfüllung der gesetzlichen Verpflichtungen unter strikter Beachtung der gesetzlichen datenschutzrechtlichen Vorschriften erhoben, verarbeitet und genutzt.

8. Widerruf

Widerrufsbelehrung

Du hast das Recht, diesen Vertrag binnen 14 Tagen ab Vertragsschluss ohne Angabe von Gründen zu widerrufen. Der Vertragsschluss kommt an dem Tag zustande, an dem du von mir nach erfolgreicher Buchung/eines Kaufs eine Bestätigungs-E-Mail inkl. Rechnung bekommen. Um das Widerrufsrecht auszuüben, musst du mich (Sabrina Steuerlein – erziehungshelden.com, info@erziehungshelden.com) mittels einer eindeutigen Erklärung über deinen Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass du die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absendest.

Besonderheit bei Beratungen, Elternkursen (Dienstleistungen) und digitalen Produkten

Liegt ein Termin innerhalb der 14-tägigen Widerrufsfrist, liefere ich dir meine Leistung schon vor Ende der Widerrufsfrist. Du verlierst dadurch dein Widerrufsrecht, denn bei einer Leistung an den Kunden innerhalb der Widerrufsfrist steht mir dafür – auch bei einem Widerruf – die Gegenleistung (Bezahlung) für die erbrachte Leistung zu.

Wenn du ein digitales Produkt kaufst (Online Kurs, Club Mitgliedschaft), liefere ich dir meine Leistung schon vor Ende der Widerrufsfrist. Du verlierst dadurch dein Widerrufsrecht, denn bei einer Leistung an den Kunden innerhalb der Widerrufsfrist steht mir dafür – auch bei einem Widerruf – die Gegenleistung (Bezahlung) für die erbrachte Leistung zu.

Folgen des Widerrufs

Wenn du diesen Vertrag widerrufst, habe ich dir alle Zahlungen, die ich von dir erhalten habe, unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über deinen Widerruf dieses Vertrags bei mir eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwende ich dasselbe Zahlungsmittel, das du bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt hast, es sei denn mit dir wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden dir wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

9. Benötigte IT-Infrastruktur und Software

Du bist als Kunde für die Bereitstellung und Gewährleistung eines Internet-Zugangs (Hardware, Telekommunikations-Anschlüsse, etc.) und der sonstigen zur Nutzung meiner Onlineangebote notwendigen technischen Einrichtungen und Software (insbesondere Webbrowser und PDF-Programme wie z.B. Acrobat Reader®, Zoom) selbst und auf eigene Kosten sowie auf eigenes Risiko verantwortlich.

10. Gesundheits-Hinweis

Die Inanspruchnahme der Leistungen über diese Webseite erfolgt auf eigene Gefahr. Ich bin nicht befugt, heilkundlich tätig zu sein. Ich diagnostiziere keine körperlichen oder seelischen Krankheiten und führe keine Heilbehandlungen durch. Die Kosten der Beratung werden von der Krankenversicherung/Beihilfe nicht erstattet. Die Beratung ersetzt keine medizinische oder psychotherapeutische Behandlung durch einen Arzt/Ärztin oder eine/n Heilpraktiker/in. Bei diesbezüglichen Beschwerden bist du aufgefordert, dich in die Behandlung eines Arztes oder Heilpraktikers zu begeben.

11. Haftung

Ich hafte nicht für höhere Gewalt. Ich hafte bei Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, bei vorsätzlicher oder grob fahrlässiger Pflichtverletzung oder soweit der Anwendungsbereich des Produkthaftungsgesetzes eröffnet ist. Bei Verletzung wesentlicher Vertragspflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Vertragspartner regelmäßig vertrauen darf, (Kardinalpflichten) durch leichte Fahrlässigkeit von mir, meinen gesetzlichen Vertretern oder Erfüllungsgehilfen ist die Haftung der Höhe nach auf den bei Vertragsschluss vorhersehbaren Schaden begrenzt, mit dessen Entstehung typischerweise gerechnet werden muss. Im Übrigen sind Ansprüche auf Schadensersatz ausgeschlossen.

Die Datenkommunikation über das Internet kann nach dem derzeitigen Stand der Technik nicht fehlerfrei und/oder jederzeit verfügbar gewährleistet werden. Ich hafte insoweit nicht für die ständige und ununterbrochene Verfügbarkeit des Angebots.

12. Streitbeilegung

Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS-Plattform) bereit, die du unter <https://ec.europa.eu/consumers/odr/> finden. Zur Teilnahme an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle bin ich weder verpflichtet noch bereit.

13. Schlussbestimmungen

Diese AGB können geändert werden, wenn ein sachlicher Grund für die Änderung vorliegt. Das können beispielsweise Gesetzesänderungen, Anpassung unserer Angebote, Änderungen der Rechtsprechung oder eine Veränderung der wirtschaftlichen Verhältnisse sein. Bei wesentlichen Änderungen informiere ich dich rechtzeitig über die geplanten Änderungen. Du hast nach der Information ein 14-tägiges Widerrufsrecht. Nach Ablauf dieser Frist, sind diese neuen Regelungen wirksamer Vertragsbestandteil geworden.

Die Unwirksamkeit einer einzelnen Regelung lässt den Vertrag im Übrigen unberührt. In diesem Fall gilt die der unwirksamen unter Berücksichtigung der Interessen beider Seiten am nächsten kommende wirksame Regelung als vereinbart. Entsprechendes gilt bei Regelungslücken.

Auf die vertraglichen Beziehungen zwischen mir und dem Kunden findet das Recht der Bundesrepublik Deutschland Anwendung. Von dieser Rechtswahl ausgenommen sind die zwingenden Verbraucherschutzvorschriften des Landes, in dem der Kunde seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat. Die Anwendung des UN-Vertragsrechtes ist ausgeschlossen.

Stand Juni 2024